Ю.О. Годик, аспирант кафедры новых медиа и теории коммуникации факультета журналистики, МГУ имени М.В. Ломоносова; e-mail: iuliania@gmail.com

УГРОЗЫ И РИСКИ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ ИНТЕРНЕТ-АУДИТОРИИ

Автор изучает результаты зарубежных и отечественных исследований угроз безопасности несовершеннолетних в глобальной сети Интернет, формулирует основные проблемы: киберунижения, киберагрессия, противоправный контент, сексуальные домогательства; рассматривает пути их решения.

Ключевые слова: *безопасный Интернет, киберунижения, сексуальная эксплуатация, противоправный контент.*

Author observes foreign and national survey results of youth online safety problems, such as sexual solitation, online harassment, problematic content, defines strategies to supply youth with online safety.

Key words: *internet safety, cyberbulling, problematic content, solitation.*

За два десятилетия Интернет из инструмента коммуникации научного сообщества превратился в важнейший канал информации, стал неотъемлемой частью современной цивилизации, подарил недостижимые ранее возможности для поиска и обмена данными, деловых контактов, общения и развлечений, общественной и политической жизни, работы СМИ, образования и научных исследований. Интернет стал средой, влияющей на жизнь многих миллионов пользователей, как взрослых, так и детей и подростков — на их мнения, знания, ценностные ориентиры и в целом — поведение.

Большинство интернет-пользователей познакомились с этой технологией, будучи уже взрослыми. Однако сейчас формируется новое поколение сетевых пользователей, пришедших в глобальную Сеть буквально «с пеленок». Исследователи называют этих детей «цифровым поколением» или «цифровыми туземцами», отмечая особенности их познавательных процессов, поведения и личностной сферы в общем, обусловленных ранним знакомством с Интернетом. К «цифровому поколению» относят уже тех, кто рожден после 1980 г. [Palfrey, Gasser, 2008, p. 7]. Отечественные социологи фонда «Общественное мнение» к «цифровому поколению» или «поколению Интернет» причисляют рожденных в период 1983—1992 гг.[1]

[1] См.: *Паутова Л.* Презентация результатов исследований «Фонда Общественное мнение» «Контрреволюция молодежи: от амбиций к прагматизму» // Официальный сайт Федерального агентства по делам молодежи http://www.fadm.gov.ru/upload/iblock/7ef/prezentaciq_15_07.pdf

По мнению экспертов, эти дети уже подросли и скоро изменят окружающий мир — экономику, политику, культуру и даже семейную жизнь в соответствии со своими желаниями [ibid, 2008, p. 8]. Вопрос о влиянии интернет-технологии на молодых пользователей, не достигших совершеннолетия, детей (до 12 лет включительно) и подростков (от 13 до 17 лет) — один из важнейших на современном этапе развития исследований процессов коммуникации в Сети.

Проблемы безопасности несовершеннолетних в Интернете

Современный этап развития мирового сообщества характеризуется все большим влиянием электронных СМИ, Интернета и новых телекоммуникационных технологий. Формирование личности детей и подростков происходит в конвергентном пространстве — на стыке виртуального мира и реальности. То, как раньше подростки социализировались, подтверждая свою уникальность особой одеждой, манерами, сленгом, причастностью к субкультурным сообществам, сегодня невозможно без интернет-коммуникации в блогах, социальных сетях, сетевых играх, сервисах мгновенных сообщений и др. Кроме новых инструментов социализации и творчества с развитием сетевых технологий обозначились и новые специфические угрозы и риски безопасности детей и подростков. У несовершеннолетних нет четкого разделения между жизнью, отношениями и общением в онлайне и офлайне [Palfrey, 2008, p. 4], и в этой связи риски, с которыми они могут столкнуться в Сети, не менее значимы, чем опасности реального мира.

Одной из первых стран, где проблема безопасности детей в Интернете была сформулирована и вынесена на общественное обсуждение, были США. Поводом послужили случаи склонения подростков к сексуальным действиям, спровоцированным знакомствами в Сети, в том числе в социальных медиа [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 25]. Большинство (59%) американских родителей согласны с тем, что Интернет оказывает на детей позитивное влияние, но выражают обеспокоенность безопасностью своих детей в Сети и невозможностью контроля и предупреждения рисков и угроз[2]. Английские исследователи сообщают, что от 11% до 34% подростков в Великобритании подвергаются киберунижениям[3]. Данные исследований среди российских школьников фонда «Раз-

[2] Rideout Victirua Parents, Children & Media. Kaiser Family Foundation survey 2007 // Официальный сайт фонда “Kaiser Family”. http://www.kff.org/entmedia/7638.cfm

[3] Годовой отчет фонда “Childnet International” // Официальный сайт фонда “Childnet International”. http://www.childnet-int.org/downloads/annualreview08.pdf

витие Интернета»[4] сообщают, что часть подростков осознают, что в Сети можно встретиться и с негативной, агрессивной, вредоносной информацией. Столкновение с подобными материалами производит на подростков такое сильное впечатление, что 76% из опрошенных считают, что Интернет опасен: 53% из них заявляют об этом в категоричной форме, еще 23% соглашаются с формулировкой «иногда опасен». У каждого десятого подростка Интернет вызывает разочарование (11%) и гнев (11%), и почти пятая часть (19%) старшеклассников указала, что часто сталкиваются в Интернете с информацией, которая их раздражает и вызывает неприятные эмоции.

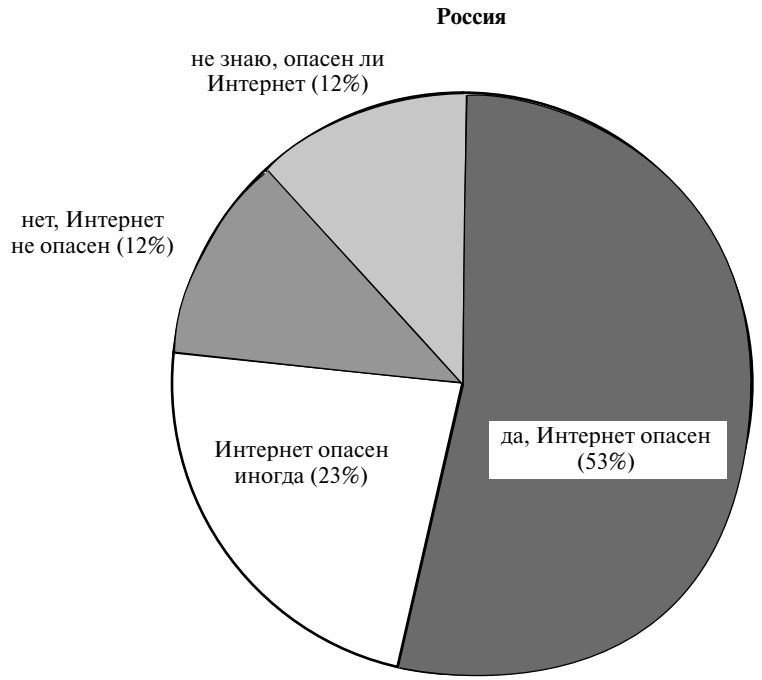


Рис. 1. Опасен ли Интернет? Результаты исследований фонда «Развитие Интернета»

В России большинство родителей (64%) разрешают детям пользоваться Интернетом свободно без ограничений во времени. Лишь 24% устанавливают временны́е рамки и следят за тем, какие сайты посещают их дети. 28% стараются ввести правила пользования Сетью. Большинство (63%) сообщают, что не обладают достаточ-

[4] Межрегиональное исследование “Моя безопасная Сеть: Интернет глазами детей и подростков России 2009” // Официальный сайт фонда «Развитие Интернета». http://www.fid.su/projects/research/mysafernet/01/#image13

ными знаниями того, как защитить своего ребенка от материалов нежелательного содержания или небезопасных контактов в Интернете[5].

Вопросы, связанные с проблемой детской безопасности, часто дают повод для дискуссий в СМИ, становятся темами масштабных национальных исследований. В США одно из крупнейших за последнее время исследований детской безопасности в Сети осуществлялось Центром Беркмана по изучению Интернета и общества при Гарвардском Университете, США (Berkman center Internet& Society, Harvard University, USA). При содействии Лондонской школы экономики (Department of Media and Communications London School of Economics, UK) российский фонд «Развитие Интернета» совместно со специалистами психологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова осуществляют международное лонгитьюдное исследование «Дети онлайн»[6]. В нашей стране проблемой активно занимаются последние три года. 2009 год был объявлен годом безопасного Интернета в РФ — это стало поводом к проведению встреч специалистов, дало начало созданию общественных и исследовательских объединений. Некоммерческие организации фонд «Развития Интернет», фонд «Дружественный Рунет», «Центр безопасного Интернета в России» осуществляют проекты по повышению осведомленности пользователей о проблеме, исследуют специфику Рунета в контексте детской безопасности, осуществляют работу горячих линий помощи пострадавшим, оказывают содействие зарубежным коллегам в предотвращении киберугроз, мониторинге «опасного» контента, обмениваются опытом, проходят стажировки.

Типология угроз и рисков безопасности

Американские исследователи [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 19] выделяют три группы угроз безопасности детей и подростков в Интернете:

- небезопасные контакты (общение, которое может привести к сексуальному насилию);
- кибербуллинг: унижения, оскорбления, агрессивные нападки, преследования в Сети;
- материалы «опасного» содержания (противоправный контент) относят широкий спектр материалов, демонстрирующих сцены насилия (в видео, графике (других видах изображений), музыке,

[5] Результаты межрегионального исследования 2009 г. «Интернет глазами детей и подростков России 2009» // Официальный сайт Фонда «Развитие Интернета». http://www.fid.su/projects/research/mysafernet/

[6] Результаты международного исследования «Дети Он-лайн» // Официальный сайт Фонда «Развитие Интернета». http://www.fid.su/?newsid=1292600760

текстах), экстремистские призывы и поведение, порнографию (в том числе детскую).

Отечественные исследователи среди угроз психологической безопасности и социализации в Сети называют также интернет-зависимость, столкновение с недостоверной и навязчивой информацией, нарушение прав человека, изоляцию и утрату «Я», проблемы с формированием идентичности, вред физическому здоровью, девальвацию нравственности, снижение культурного уровня, вытеснение и ограничение традиционных форм общения, негативные социальные влияния[7].

Для каждого возрастного периода у детей и подростков характерны свои особенности поведения и соответственно более или менее актуальные угрозы и риски [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 81]. Распространено мнение, что младшие дети менее защищены от домогательств в онлайн пространстве, чем подростки. Результаты исследований говорят о том, что большей опасности навязчивых ухаживаний подвержены как раз подростки. Они также чаще сталкиваются (случайно или намеренно) с порнографическими материалами [Ybarra, Mitchell, 2007, p. 189]. Агрессивное поведение, унижения и нападки относительно редко происходят среди младших подростков и детей. Пик проявлений агрессии приходится на 13—14-летний возраст[8].

Нет оснований предполагать, что национальность или раса могут быть факторами, предопределяющими склонность к агрессии, преследованиям и оскорблениям в онлайн общении. Девочки чаще становятся жертвами сексуальных домогательств и оскорблений [Aganston, Kowalski, Limber, 2007, p. 59]. Мальчики и юноши чаще сталкиваются с порнографическими материалами в сети, нередко ищут их сами. Отмечается, что «несетевые» проблемы в жизни подростков — сексуальное преследование, агрессивные нападки и издевательства в школе, употребление алкоголя и наркотиков, проблемы в семье — являются способствующими или сопутствующими факторами тому, чтобы они подверглись угрозам в Интернете [Ybarra, Mitchell, 2004, p. 1308].

Подростки в Интернете сталкиваются с теми же рисками, что и в «реальном» обществе. Но если реальной жизни угрозы достаточно локализованы — они могут исходить от родственников, сверстников, учителей, представителей социальных служб, знакомых бли-

[7] Результаты межрегионального исследования 2009 г. «Интернет глазами детей и подростков России 2009» // Официальный сайт Фонда «Развитие Интернета». http://www.fid.su/projects/research/mysafernet/

[8] *McQuade S., Sampat N.* Survey of Internet and At-risk Behaviours: Undertaken by School Districts Monroe County New York. 2008 // Официальный сайт The Cyber Safety and Ethics Initiative http://www.rrcsei.org/RIT%20Cyber%20Survey%20Final%20Report.pdf

жайшего окружения, в сетевом пространстве угрозы могут исходить от кого угодно и откуда угодно — без географической или какой-либо другой привязки.

Вопрос о детской порнографии требует особого внимания. Согласно материалам газеты «Ведомости», по распространению данных материалов в Сети Россия находится в тройке мировых лидеров — вместе с США и Таиландом. Более 90% российских интернет-пользователей отрицательно относятся к детской порнографии, но при этом не готовы предпринять действия для пресечения ее распространения и предпочитают не сообщать о ней в правоохранительные органы[9]. Координационный центр национального домена сети Интернет выступил с инициативой введения закона, согласно которому ответственность за распространение противоправного контента будут нести не провайдеры, а пользователи, причастные к его созданию и распространению. Для борьбы с опасным контентом предлагается выстроить структуру — от рядовых пользователей до крупнейших интернет-провайдеров и исследователей Минкомсвязи. Инструментом создания такой системы подразумевается Хартия по борьбе с детской порнографией в Интернете, которую в феврале 2010 г. по инициативе Минкомсвязи подписали крупнейшие телекоммуникационные операторы: «Связьинвест», «Комстар», «Вымпелком» и «СкайЛинк».

В США, странах Европы, России в научном сообществе предпринимаются попытки определить и фиксировать угрозы, с которыми несовершеннолетние пользователи сталкиваются в Сети. Отмечается, что для детального представления о проблемах, в полноте их внутренних взаимосвязей данных пока недостаточно. Начаты исследования ситуаций, когда угроза склонения к сексуальным действиям исходит не от более взрослых пользователей, а от самих подростков; случаев самостоятельного производства, распространения порнографии с их собственным участием [Ybarra, Mitchell, 2007, p. 190]. Очевидна необходимость лонгитьюдных количественных исследований, которые бы проводились на национальном уровне и включали бы мониторинг и анализ данных правоохранительных органов.

Сексуальные домогательства

Под «домогательством» подразумевается склонение несовершеннолетних к сексуальным действиям через знакомство и в ходе общения в Сети. Распространенность угрозы относительно невелика, однако возможные последствия слишком трагичны, чтобы

[9] *Малафеев К.* Угроза в сети — опасный контент // Ведомости. Приложение «Форум». 2010. 23 июня. http://www.vedomosti.ru/newspaper/article/2010/06/23/239108#ixzz17k11eULo

не относиться к проблеме максимально пристально. 13% американских подростков сообщают, что подвергались сексуальным домогательствам в Сети (получали сообщения, ссылки соответствующего содержания от других интернет-пользователей). Детям (11% — возраста 7—9 лет, 23% — возраста 10—12 лет) задавали вопросы сексуального характера. 2% опрошенных получали сообщения сексуального характера с оскорблениями, агрессивными нападками[10]. Однако большинству жертв (81%) сексуальных домогательств в Сети от 14—17 лет. Виртуальные домогательства относительно редко приводят к личным встречам в реальной жизни [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 83]. Российские исследователи из фонда «Развитие Интернета»[11] сообщают, что о фактах сексуальных домогательств в Сети заявляют 15% опрошенных ими подростков от 14 до 17 лет (рис. 2). Регулярное общение и встречи в офлайне со знакомыми из Интернета возможны лишь для 7% участников опроса. Около 50% заявляют о возможности редких встреч (рис. 3).

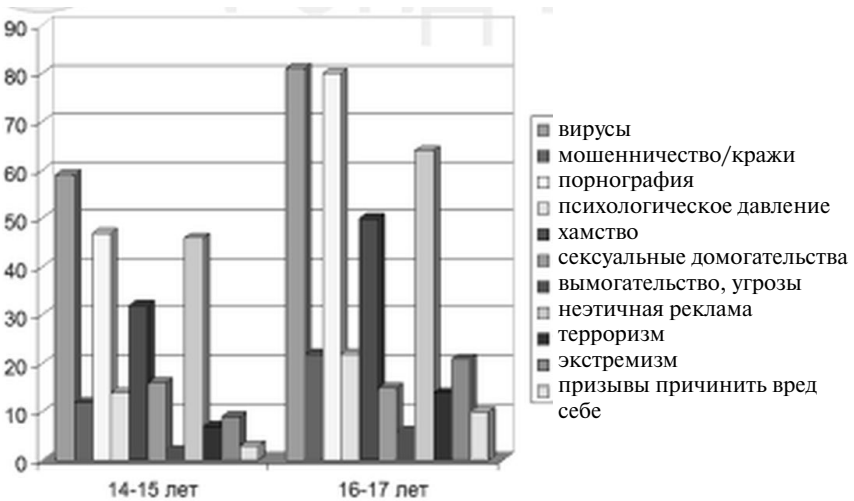


Рис. 2. Риски и опасности Интернета. Результаты исследований фонда «Развитие Интернета»

Американские исследователи отрицают, что развитие социальных сетей провоцирует рост риска сексуальных домогательств. Именно чаты и сервисы обмена мгновенными сообщениями в 77% случаев

[10] *McQuade S., Sampat N.* Survey of Internet and At-risk Behaviours: Undertaken by School Districts Monroe County New York. 2008 // Официальный сайт The Cyber Safety and Ethics Initiative http://www.rrcsei.org/RIT%20Cyber%20Survey%20Final%20Report.pdf

[11] Межрегиональное исследование «Моя безопасная Сеть: Интернет глазами детей и подростков России 2009» // Официальный сайт фонда «Развитие Интернета». http://www.fid.su/projects/research/mysafernet/01/#image13

становятся пространством для сексуальных домогательств [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 85]. Большинство жертв насилия, происшедшего после знакомства в Сети, — старшие подростки, которые знали о том, что идут на встречу с более старшим человеком и целью встречи является сексуальный контакт.

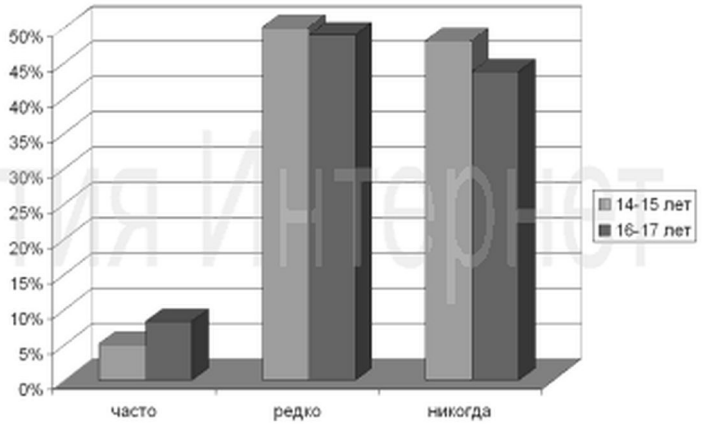


Рис. 3. Встречи с незнакомцами в «реале». Результаты исследований фонда «Развитие Интернета»

К группе риска подверженных сексуальным домогательствам следует относить далеко не всех несовершеннолетних. Чаще всего это девушки от 14 до 17 лет. Пол и возраст — не единственные значимые факторы. Нередко нападкам и домогательствам в онлайне подвергаются те, кто претерпевает подобное обращение и в реальной жизни (в школе, семье, среди сверстников). Жертвы насилия нередко обсуждают в Интернете секс, флиртуют и заигрывают. Подростки в возрасте 15—17 лет подвержены наибольшей опасности из-за склонности к рискованному поведению, открытости в общении, в том числе и с незнакомцами в Сети [ibid, 2010, p. 87].

В СМИ о проблеме сексуальных домогательств в Сети чаще всего говорится как об угрозе, исходящей от «хищных» взрослых, по отношению к беззащитным и доверчивым детям. Такая подача имеет мало общего с реальностью, сбивает с толку, приводит к игнорированию действительной опасности. Чаще всего домогательства в Сети происходят по отношению к подросткам (как сообщалось выше, к девушкам от 14—17 лет) и исходят от их ровесников (48%) или молодых взрослых в возрасте от 18 до 30 лет (30%).

Угрозы, исходящие от более старших (или от тех, чей возраст неизвестен), относительно малочисленны (4—9%). Не всегда опасность исходит от незнакомцев. 14% преследователей — это друзья,

знакомые из реальной жизни. Молодежь обычно игнорирует или не придает особого значения подобным сообщениям, не испытывая негативных переживаний. 92% подростков не считают сообщения сексуального характера чем-то ненормальным [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 83].

Взрослые, совершающие преступления в отношении несовершеннолетних в Интернете, — очень разнородная группа лишь с некоторой общностью психологических черт и мотивов. Не все из них педофилы с устойчивым сексуальным интересом к несовершеннолетним. Некоторые страдают от иных психических расстройств, переживают депрессию. Их девиантное поведение могут определять удобный случай, расстройство влечений (неспособность контролировать влечения), желание власти, стремление к риску, и даже любопытство [Wolak, Finkelhor, Mitchell, 2008, p. 118]. В большинстве случаев так называемого «домогательства» совершаются молодыми взрослыми до 30 лет в отношении старших подростков (15—17 лет). Нередко взрослые, склоняющие в Интернете несовершеннолетних к сексу, одновременно являются потребителями детской порнографии.

Общее число совершеннолетних, представляющих угрозу в Сети, неизвестно; эта группа остается труднодостижимой для исследователей — анонимной, рассредоточенной по всему миру, ее участники могут никогда не совершать преступлений вне Интернета.

Кибербуллинг: оскорбления и агрессия в Интернете

Понятия «агрессия», «агрессивность», «насилие», «гнев», «враждебность» или «цинизм» широко употребляются в социальных и поведенческих науках, но не имеют четкой дифференциации, расхождения во мнениях о терминологии до сих пор широки. В настоящее время все сильнее утверждается представление об агрессии как о мотивированных внешних действиях, деструктивном поведении, нарушающем нормы и правила существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения, причиняющее физический ущерб или психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояния напряженности, страха, подавленности и др.) [Ениколопов, 2009, с. 92]. Юридический термин «буллинг» (от англ. bulling) США обозначает обширный перечень действий — от угроз до насмешек, которые способны напугать, унизить и иным образом негативно воздействовать на человека. Однако общепринятого определения «кибербуллинга» — или агрессивного поведения в Интернете — пока также нет. Одни исследователи под термином «кибербуллинга» подразумевают только запугивание и угрозы, другие — и обман, и унижение достоинства. Результаты исследо-

ваний по распространенности таких угроз среди молодых пользователей могут варьироваться от 4 до 46%. Киберунижения, оскорбления и кибертравля чаще всего ориентированы конкретному лицу. Это отличает данные явления от других проявлений агрессии в Сети.

Значительное количество несовершеннолетних жертв агрессии и оскорблений в Интернете (39%) тяжело переживают такие инциденты; нередко и жертвы, и агрессоры являются потребителями психоактивных веществ, переживают депрессивные состояния. Жертвы сетевого насилия чаще других могут сами вести себя агрессивно в отношении других пользователей [Ybarra, Mitchell, 2007, p. 192].

Подростки чаще встречаются с насилием и агрессией в реальной жизни, чем в Интернете, но это не уменьшает деструктивного влияния сетевой агрессии. У 42,2 % жертв оскорблений в онлайне были проблемы с издевательствами в школе. Взрослые и близкие, как правило, не знают о фактах насилия над их ребенком. Часто он остается один на один с проблемой. Однако сетевая агрессия более явная, ее легче отследить и проконтролировать [Boyd, 2008, p. 15]

Агрессоры в Сети анонимны, но это вовсе не значит, что жертвы не знают их лично. 44% жертв знакомы со своими преследователями в реальной жизни. (В 41% случаев это друзья или бывшие друзья.) 30% детей в Нью-Йорке возраста от 7 до 9 лет заявили о том, что претерпевают нападки со стороны родственников[12]. В США издевательства и унижения в Сети чаще всего происходят со школьниками средних классов. Чаще других подвергаются подобным нападками девочки. В 73% случаев оскорбление наносят сверстники жертв [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 93].

Исследователи фонда «Развитие Интернета» измеряли среди подростков Москвы (интернет-пользователей возрастом 14—17 лет) такие проявления сетевой агрессии, как хамство, вымогательство, угрозы, психологическое давление, призывы причинить себе вред (рис. 2). Наиболее распространенной угрозой дети считают хамство — о нем сообщили около 50% опрошенных[13].

Отечественные психологи исследуют психологический механизм и причины проявлений агрессии и враждебности в Сети. С. Ениколопов определяет «враждебность» как негативное отношение к объектам, которое целесообразно рассматривать в рамках системы

[12] *McQuade S., Sampat N.* Survey of Internet and At-risk Behaviors: Undertaken by School Districts Monroe County New York. 2008 // Официальный сайт The Cyber Safety and Ethics Initiative http://www.rrcsei.org/RIT%20Cyber%20Survey%20Final%20Report.pdf

[13] Исследование фонда «Развитие Интернета» — Исследование «Моя безопасная Сеть: Интернет глазами детей и подростков мегаполиса 2008—2009» // Официальный сайт фонда http://www.fid.su/projects/research/megapolis/

представлений, «картины мира» агрессора [Ениколопов, 2009, с. 94]. По мнению исследователя, поведение носителя интернет-культуры, включающее в себя элементы насилия и деструкции, вполне может развиться на базе трудностей, возникающих в определении границ «Я» и формировании мотивации. Интернет-среда позволяет консервировать у своих «жителей» размытый и плохо структурированный подростковый образ «Я», что может служить основанием для запускания «подростковой» агрессии, вызванной несформированностью границ «Я». Другой причиной агрессивности «жителей» Интернета могут служить обнаруженная у них склонность к безответственности и стремление к вседозволенности. Низкий самоконтроль и неаккуратность могут приводить к конфликтам с реальностью и ослаблять возможности адаптации. Интернет-культура с точки зрения внешнего наблюдателя способствует переходу от порядка к вседозволенности, а с точки зрения «жителей» Интернета, Сеть — это пространство свободы самоопределения и самореализации. Агрессивное поведение для хакеров, интернет-девиантов и чат-грубиянов — это «санкционированное насилие» в отношении правил чужой культуры, стремящейся ограничить права и свободы «жителей» Сети [Ениколопов, 2009, с. 95].

Американские исследователи полагают, что для предотвращения угроз несовершеннолетним в приоритете должна быть борьба как с проявлениями агрессии, так и с ее причинами. Даже если удастся изменить ситуацию с агрессивным поведением в Сети, это может никак не повлиять на решение проблем в реальной жизни детей, и наоборот — попытки решить жизненные проблемы, могут не отразиться на эскалации насилия в онлайн пространстве [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 95].

Материалы проблематичного содержания

К категории материалов проблематичого содержания («опасного», нежелательного, противоправного контента) относят широкий спектр сетевых публикаций, демонстрирующих сцены насилия (в видео, графике (других видах изображений), музыке, текстах), экстремистские призывы и поведение, порнографию (в том, числе детскую). С «опасным» контентом в Сети связывают следующие проблемные ситуации: 1) дети невольно сталкиваются с подобными материалами в Интернете; 2) юные пользователи часто вполне компетентны для того, чтобы найти и получить доступ к запрещенному (родителями или законом) контенту; 3) произвольный или случайный просмотр подобных материалов негативно сказывается на детской и подростковой психике, поведении.

Распространенность таких угроз в Сети достаточно высока. В США 42% подростков сообщают о намеренном или случайном просмотре «опасных» материалов. 66% сообщают, что просмотр был нежелательным, 9% из них рассказали, что это их «привело в замешательство» и «расстроило». Старшие подростки, которые, по их свидетельству, подвергаются насилию и унижениям в реальной жизни, переживают депрессию, сталкиваются с подобными материалами чаще других. О просмотре порнографии (намеренном и случайном) чаще сообщают юноши. Младшие дети переживают случайный просмотр подобных материалов очень болезненно[14].

Интернет увеличивает вероятность случайного просмотра «опасного» контента, однако, младшие дети свидетельствуют, что столь же часто это происходит в реальной жизни. (10,8% против 8,1%). Обнаженную натуру американские дети чаще видят в телепрограммах (63%), фильмах (46%), чем в Интернете (35%) [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 23]. В Сети дети регулярно сталкиваются со сценами насилием в новостях, играх, в видеосюжетах социльных медиа. Российские исследователи отмечают, что для старших детей угроза столкновения с нежелательным контентом возрастает. Среди 14—15 летних о случайном просмотре порнографии сообщают чуть менее 50% подростков, тогда как среди 16—17-летних таковых 80%[15].

Особые опасения вызывают случаи, когда несовершеннолетние сами создают противоправные материалы (снимают на видео нападения, драки, порно с собственным участием и своих приятелей) и выкладывают эти материалы в Сеть [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 24].

Реальность угроз и интерпретация данных

Страхи, тиражируемые в обществе, часто не связаны с реальными рисками, с которыми сталкивается подрастающее поколение в Интернете. Количество случаев сексуальных домогательств в отношении несовершеннолетних в Интернете, не превышает количество таких преступлений, совершаемых в реальной жизни. Также нет статистических оснований полагать, что интернет-домогательства приводят к росту сексуальных преступлений в «реальности» [Palfrey, Boyd, Sacco, 2010, p. 79].

CyberTipline (система мониторинга преступлений против детей, работающая при Конгрессе США) в 2008 г. получила 85,301 сооб-

[14] *Wolak J.* "Online Victimization of Youth: Five years later" // National Center for Missing and Exploited Children Report http://www.unh.edu/ccrc/pdf/cv138.pdf

[15] Исследование фонда «Развитие Интернета» «Моя безопасная Сеть: Интернет глазами детей и подростков мегаполиса 2008—2009» // Официальный сайт фонда http://www.fid.su/projects/research/megapolis/

щений о детской порнографии, 8787 сообщений о побуждении несовершеннолетних к сексуальным действиям, происходившим в Интернете[16]. Согласно отчетам Российского Центра безопасного Интернета 2010 г., на «Горячую линию по борьбе с противоправным контентом» поступило 2754 сообщения о сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, 73 сообщения о склонении несовершеннолетних к сексуальным действиям, о киберунижении, оскорблениях и кибертравле — 1365 сообщений. Однако американские исследователи обращают внимание на данные государственной статистики США о 53% уменьшении количества сексуальных преступлений против несовершеннолетних в период 1992—2006 гг. — годы бурного развития сетевых технологий и средств интернет-коммуникации. Эксперты уверены, что сексуальному насилию дети и подростки чаще подвергаются в собственных семьях, в среде знакомых и друзей, чем из-за «опасных» знакомств в Интернете [ibid, 2010, p. 79]. Но это не значит, что рисков в Интернете не существует вовсе. Сеть увеличивает возможности доступа (случайного или намеренного) детей к «опасному» контенту.

Другая проблема связана с некорректной интерпретацией результатов исследований. Ссылаясь на статистику, можно представить ситуацию так, будто в Глобальной сети имеют место массовые проявления сексуальной агрессии взрослых в отношении несовершеннолетних. 90—94% таких проявлений, включая оскорбления и нападки, исходят от сверстников жертв. Оскорбления и домогательства между преследователем и жертвой часто взаимны. Большинство так называемых сетевых домогательств (69%) не приводят к контакту в реальной жизни. Невнимание к этим данным порождает мифы, мешающие обществу предотвращать проблемы, с которыми сталкиваются юные пользователи Интернета [ibid, 2010, p. 79].

Знакомства в Интернете могут быть потенциально опасны, сетевое общение может приводить к сексуальному насилию. Одновременно сетевые знакомства могут быть совершенно безобидными, способствовать началу дружбы и общению среди сверстников. Для детей с проблемами в социализации интернет-знакомства помогают в формировании самоидентичности, способствуют эмоциональному развитию.

Публикация личной информации в Сети часто называется фактором риска, хотя в реальности действительно важную информацию о себе (адрес или номер мобильного телефона) подростки публи-

[16] Данные Центра по делам пропавших и угнетаемых детей США (National center for Missing and Exploited Children, USA) // Официальный сайт http://www.missingkids.com/en_US/documents/CyberTiplineReportTotals.pdf

куют достаточно редко (от 5 до 11% несовершеннолетних[17]). Исследователи сходятся во мнении, что угрозы связаны не столько с фактом публикации личных данных, сколько со «стилистикой» поведения в Интернете. Подростки, которым присуще рискованное поведение — общение с незнакомцами, просмотр порнографии, проявления агрессии, оскорбления других пользователей, — подвергают себя реальным угрозам [Wolak, Finkelhor, Mitchell, 2008, p. 341, Ybara, 2007, p. 195].

Заключение

Глобальная Сеть — пространство для социализации, образования, участия в общественной жизни. Но кроме положительных аспектов развитие Интернета обозначило и новые угрозы безопасности юных пользователей: риск сексуальных домогательств, сетевых оскорблений, преследований, проявлений агрессии, доступ к «опасному» и противозаконному контенту.

Риски, которым подвергаются несовершеннолетние в Сети, сложны и многочисленны, но они принципиально не отличаются от тех, с которыми подростки сталкиваются в реальной жизни. В процессе взросления подростки могут сами становиться инициаторами рискованного поведения и носителями угроз в Интернете.

Сексуальные преследования несовершеннолетних в Интернете или в реальной жизни остаются важнейшей проблемой и вопиющим преступлением. Жертвы насилия в ряде случаев добровольно идут на встречу в «офлайне» с более взрослыми людьми после знакомства в Сети, зная, что целью этих встреч является сексуальный контакт. Часто к сексуальным действиям несовершеннолетних склоняют сверстники либо те, кто незначительно старше их по возрасту.

Оскорбления и проявления агрессии в Сети является наиболее важной проблемой общения подростков и их сверстников как в онлайне, так и в реальной жизни. Интернет облегчает доступ к «опасному», проблематичному, незаконному контенту. Случайный просмотр порнографии в Интернете возможен, но часто эти материалы смотрят те, кто действительно их ищет, и это более характерно для юношей, чем для девушек. Реальные опасения должны быть связаны с детской порнографией, видео с демонстрацией насилия и жестокости и другим противоправным контентом, в том числе произведенным самими подростками.

Проблемы с безопасностью в онлайне возникают чаще у несовершеннолетних, для которых свойственны формы рискованного

[17] *Lenhart A., Madden M.* Teens, privacy & online Social Networks // Официальный сайт Pew Internet and American Life Project, April 18, 2007. http:// www.pewinternet.org/PDF/r/211/report_display.asp

поведения. Психологический портрет подростка и отношения в семье больше сообщат о его подверженности риску, чем информация о том, какие медиа, интернет-технологии он использует.

Для обеспечения безопасности несовершеннолетних в Сети требуется участие родителей, создание образовательного компонента в школьной программе, участие социальных служб, общественных объединений, правоохранительных органов, участие владельцев социальных сетей, провайдеров. Их сотрудничество должно быть построено на взаимном доверии, открытой коммуникации для обмена идеями, суждениями, информацией.

Исследователи сходятся во мнении, что для предупреждения рисков и повышения психологической безопасности подростков в онлайнсреде необходимы следующие шаги:

1) гласность, широкое обсуждение проблемы онлайн безопасности подростков в СМИ и на государственном уровне;

2) объединение усилий всех членов интернет-сообщества, как создателей сервисов и разработчиков программных продуктов, так и простых пользователей;

3) разработка и внедрение программ по формированию навыков безопасного поведения в сети для школьников;

4) продолжение научных исследований по проблеме.

Список литературы

Ениколопов С. Агрессия и Интернет // Интернет-зависимость. Психологическая природа и динамика развития: Сб. М., 2009.

Aganston P., Kowalski R., Limber S. Students' Perspective on Cyber Bulling // Journal of Adolescent Health. 2007. N 41.

Boyd Danah. Taken out of context: American Teenage Socialization in Networkined Publics // Phd Thesis. Berkley, CA: School of Information, University of California, 2008.

Palfrey J., Gasser U. Born Digital. Understanding the first generation of digital natives. Basic Books: New York, 2008.

Palfrey J., Boyd D., Sacco D. Enhancing child safety and online technologies. Final report of the Internet safety. Durham, North Carolina: Carolina Academic Press, 2010.

Wolak J., Finkelhor D., Mitchell K. Is talking Online to Unknown is always risky? // Journal of Cyberpsychology & Behaviour. 2008. N 11 (3).

Ybarra M., Mitchell K. Online aggressor / targets, agressors and targets: comparison youth characteristics // Journal of Child Psychology and Psychiatry. 2004. N 45 (7).

Ybarra M., Mitchell K. Prevalence and Frequency of Internet Harrasment Instigation: Implications for Adoscent Health // Journal of Adolescent Health. 2007. N 41.

Поступила в редакцию
12.05.2011